

Neues E-mailsystem

Am 18. Mai 2009 findet die Umstellung zum neuen CompuServe E-mailsystem statt. Nach diesem Datum werden sämtliche E-Mail-Nachrichten in Ihrer CompuServe Mailbox in das neue System übertragen. Danach wird das bisherige CompuServe E-Mailsystem, einschließlich der Funktion zum Weiterleiten von E-Mails geschlossen und Ihre weitere E-Mail Kommunikation über das neue System bereitgestellt.

Bitte folgen Sie den untenstehenden Anweisungen für den Umzug Ihrer Mailbox:

1. Zwischen dem 18. Mai und 30. Juni gehen Sie auf <http://member.compuserve.com/mailcenter> (mit der CompuServe Software oder Ihrem Internetbrowser). Falls Sie nicht die CompuServe Software verwenden, werden Sie aufgefordert, Ihre CompuServe User-ID und Passwort einzugeben (oder Ihre POP3-Account Information).
2. Sie sehen Ihre aktuelle CompuServe E-Mailadresse und alle Alias-Adressen für Ihre POP3 Mailbox. Bitte klicken Sie auf "Migrate my CS Classic Email", um mit dem Umzug Ihrer Mailbox anzufangen.
3. Danach kommen Sie in das neue E-Mailsystem. Hier werden Sie gebeten, den 'Terms of Service' zuzustimmen und verschiedene Daten (z.B. neues Passwort, Postleitzahl, Geburtstag und eine Sicherheitsfrage) einzugeben.

Wichtig:

Sie werden gebeten eine 'alternative e-mail address' einzugeben. Wenn Sie Ihr Passwort vergessen, können Sie mit dieser E-mailadresse ein neues Passwort anfordern.

4. Nach Eingabe der Informationen in Schritt 3, erhalten Sie Zugang zum neuen E-Mailsystem (und allen E-Mails aus dem alten CompuServe Mailsystem).

Sie können das neue Mailsystem vom überall erreichen. Das einzige was Sie benötigen, ist einen Internetbrowser (z.B. Internet Explorer oder Firefox) und eine Internetverbindung. Sie erreichen das neue E-Mailsystem unter <http://webmail.compuserve.com>.

Wenn Sie POP3 für Ihre E-Mails verwenden, ist es notwendig, dass Sie neue Serverdaten in Ihr Mailsystem eingeben. Dazu zählt Ihr neu gewähltes Passwort und die POP3/IMAP-Einstellungen:

pop.csi.com; port 110 (SSL = port 995)
imap.csi.com; port 143 (SSL = port 993)

Wenn Sie einen POP3 oder IMAP-Client verwenden, müssen Sie für den SMTP-Server oder ausgehende Mailverbindung "smtp.csi.com; port 587" eingeben.

Bitte beachten Sie, dass diese neue SMTP-Server Sie beim Verschicken von E-Mails nach Ihrer neuen E-Mailadresse und Passwort fragen wird.