

Nieuw mailprogramma

Vanaf 18 mei 2009 werkt CompuServe met een nieuw mailprogramma. Na deze datum wordt alle toegang tot uw CompuServe e-mailadres verzorgd door het nieuwe mailprogramma en het bestaande CompuServe mailprogramma zal dan niet meer werken. Alle e-mails in uw CompuServe mailbox zullen overgezet worden naar het nieuwe programma.

Om uw bestaande mailbox en CompuServe e-mailadres over te zetten, dient u de volgende stappen te volgen:

1. Tussen 18 mei en 30 juni gaat u naar <http://member.compuserve.com/mailcenter> (via de CompuServe software of via uw Internetbrowser). LET OP: Als u hier de CompuServe software niet voor gebruikt, wordt u gevraagd om uw CompuServe User ID en wachtwoord (of uw POP3-account informatie).
2. U zult uw huidige CompuServe e-mail adres zien en als u een 'alias' heeft aangemaakt voor uw POP3 mailbox, indien aanwezig, ziet u ook deze 'alias'. Klik op de link "Migrate my CS Classic Email" om met het omzetten van uw mailbox te beginnen.
3. U komt vervolgens in het nieuwe e-mailprogramma. U zult hier gevraagd worden om akkoord te gaan met de 'Terms of Service' en diverse gegevens te verstrekken (zoals: nieuw wachtwoord, postcode, verjaardag en een veiligheidsvraag).
4. Na het invoeren van de informatie in stap 3, heeft u toegang tot het nieuwe e-mailprogramma (en alle e-mails uit het oude CompuServe e-mailprogramma).

U kunt het nieuwe mailprogramma kan vanaf iedere locatie bereiken. Het enige wat u nodig heeft, is een Internetbrowser (zoals Internet Explorer of Firefox) en een internetverbinding. U kunt het nieuwe e-mailprogramma gebruiken via <http://webmail.compuserve.com>.

Als u POP3 gebruikt voor uw e-mail, dient u nieuwe server informatie in te voeren in uw mailprogramma. Het gaat om het nieuwe wachtwoord dat u gekozen hebt en de volgende POP3/IMAP instellingen:

pop.csi.com; poort 110 (SSL = poort 995)
imap.csi.com; poort 143 (SSL = poort 993)

Als u een POP3 of IMAP client gebruikt, dient u ook uw SMTP of uitgaande mailverbinding te configureren om gebruik te maken van "smtp.csi.com; poort 587". LET OP: Deze nieuwe SMTP-server zal u vragen om uw e-mail adres en wachtwoord om e-mail te versturen.

Komt u er niet helemaal uit? Kijk op het [Help Forum](#) voor tips voor het omzetten van uw mailbox